



COCHABAMBA  
Gobierno de la Ciudad



SEMAPA

# Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2021

## MISIÓN

SEMAPA es una empresa municipal descentralizada, orientada a satisfacer las necesidades del servicio de agua potable, recolección y tratamiento de aguas residuales de la población, dentro del área de prestación de la provincia Cercado del departamento de Cochabamba, coadyuvando a través de sus servicios a mejorar sus condiciones de vida y preservar el medio ambiente, con una gestión de calidad y participación de la comunidad.

## VISIÓN

Ser la empresa modelo del sector de servicios básicos en el ámbito nacional y regional, a través del empleo de tecnología avanzada, personal altamente calificado, con vocación de servicio y el compromiso de lograr la autosostenibilidad y eficiencia, para ofrecer un servicio continuo y de calidad a la población beneficiaria.

# Misión y Visión

---



# **POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN**

# Política Integrada de Gestión

**SEMAPA, empresa Municipal descentralizada dedicada a la prestación de servicios de Agua potable y Alcantarillado Sanitario dentro del área de prestación de servicios del Municipio de Cochabamba, atendiendo el derecho al acceso universal y equitativo a nuestros servicios, se compromete a proveer los servicios con calidad, cumplir la normativa legal nacional vigente aplicable, brindar condiciones de trabajo seguras y saludables, prevenir la contaminación y mantener y mejorar de forma continua el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.**

---



# **ACCIONES ESTRATEGICAS Y DE GESTIÓN**

# Acción de Gestión Institucional

Contribuir al desarrollo del municipio de Cochabamba, mejorando la calidad de vida de sus habitantes mediante la prestación eficiente, transparente y sostenible de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario con calidad, continuidad, cobertura y costos adecuados, implementando acciones eficaces y efectivas, bajo una correcta y transparente administración de los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros de la empresa, en el marco de la seguridad y salud en el trabajo y cuidado del medio ambiente.

---

# Acciones Estratégicas y de Gestión

## ACCIONES ESTRATEGICAS

- Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Aumentar la cobertura de los servicios básicos a las zonas más deprimidas del municipio.
- Mejorar la capacidad financiera de la empresa y el uso eficaz y eficiente de los recursos en servicio de la población beneficiada.
- Disminuir el índice de Agua No Contabilizada a niveles sostenibles.
- Fortalecer la imagen institucional a través de una reingeniería de los procesos internos.
- Desarrollar las capacidades del personal de la Empresa.

A graphic design featuring a solid blue horizontal bar at the top, which overlaps a larger grey rectangular area below it. The text is centered within the grey area.

# **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**



**DIRECTORIO**

**GERENCIA GENERAL EJECUTIVA**

- ASESORÍA LEGAL
- AUDITORIA INTERNA
- TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA**

**GERENCIA COMERCIAL**

**GERENCIA DE PROYECTOS**

**GERENCIA DE OPERACIONES**

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

DEPTO. DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

DPTO. FINANCIERO

DPTO. DE RECURSOS HUMANOS

DPTO. DE ADMINISTRACIÓN

DPTO. DE RECAUDACIONES

DEPTO. DE CATASTRO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

DPTO. DE PROYECTOS

DPTO. DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

DPTO. DE MATTO DE REDES AGUA POTABLE

DPTO. DE MATTO DE REDES ALCANTARILLADO SANITARIO

DPTO. DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN

DPTO. DE TRATAMIENTO

DPTO. DE CONSTRUCCIONES

DIVISION DE PERSONAL

DIVISION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

DIVISION DE CONTRATACIONES

DIVISION DE AGUAS FACTURADA

DIVISION DE CATASTRO COMERCIAL

DIVISION DE CATASTRO TECNICO

DIVISION DE MEDIO AMBIENTE

DIVISION MTO. DE REDES DE AP

DIVISION MTO. DE REDES DE AS

DIVISION PRODUCCION AGUA POTABLE

DIVISION DE DISTRIBUCION AGUA POTABLE

DIVISION DE MANTENIMIENTO ELECTROMECANICO

DIVISION TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES

DIVISION TRATAMIENTO AGUA POTABLE

DIVISION DE CONTRUCCIONES DE AGUA POTABLE

DIVISION DE CONTRUCCIONES DE ALCANTARILLADO SANITARIO

UNIDAD DE CONTABILIDAD

UNIDAD DE PRESUPUESTOS

UNIDAD TESORERIA

UNIDAD ACTIVOS FIJOS FIJOS

UNIDAD DE ALMACEN GENERAL

UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL

MANTENIMIENTO DE EDIFICACIONES E INSTALACIONES

MANTENIMIENTO DE VEHICULOS Y EQUIPOS

CENTRAL TELEFONICA

LABORATORIO DE SUELOS

TELEMETRIA

BRIGADA TOPOGRAFICA

SECCION COMUNICACION SOCIAL

SECCION LECTURAS

SECCION FACTURACION


SECCION COBRANZAS Y MORA

SECCION MEDIDORES

SECCION DE ATENCION AL CLIENTE / ODECO

GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL A LA INVERSIÓN



The image features a graphic design with a blue horizontal bar at the top and a grey rectangular area below it. The text is centered within the grey area.

**RESULTADOS  
PROGRAMADOS  
GESTIÓN 2021**

# Acciones de gestión específicas

- Incrementar el acceso a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el área de prestación de servicios.
- Proveer los servicios con calidad en el marco de la eficiencia y la mejora continua, mediante la operación, ampliación y renovación de redes, plantas y servicios.
- Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Empresa mediante el uso eficaz y eficiente de los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros de la empresa, en el marco de la seguridad y salud en el trabajo y cuidado del medio ambiente.
- Fortalecer las capacidades técnicas y destrezas del personal y dotar de recursos tecnológicos, administrativos y de equipamiento necesario para el normal desarrollo de sus actividades.



# **PROYECTOS PROGRAMADOS**



PROYECTOS GERENCIA DE PROYECTOS	MONTO (Bs.)
Construcción Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Comunidades Agrarias de Tamborada C – Monte Canto – Albarrancho y Santo Domingo.	92,800.00
Construcción Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Comunidades Agrarias de Tamborada A – Tamborada B – Itocta y Tajra.	419,704.00
Construcción Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Comunidades OTB's y Juntas Vecinales Mancomunidad Arrumani D-15.	766,226.00
Refacción Colectores Alcantarillado Sanitario Zona Sudeste Laguna Alalay D-6	455,000.00
Refacción Emisario Alcantarillado Sanitario Noroeste – Albarrancho D-12, 4 y 9.	525,000.00
Construcción Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Comunidades de Pucarita Chica – Azirumarca – San José y Caico	437,896.00
Construcción Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Zona Maicas Norte – Central - Sud Chica – Arriba y Quenamari	674,424.00



PROYECTOS GERENCIA DE PROYECTOS	MONTO (Bs.)
Construcción Red de Agua Potable Mancomunidad Sud Distrito 31, Pucara Grande y Sivingani – D9	22,417,272.00
Refacción Red de Agua Potable Casco Viejo de la ciudad de Cochabamba Zona Central D-10	14,700,805.00
Construcción Taller Mecánico en Tanque Alto Cala Cala	447,665.00
Implementación Sistema SCADA INTEGRADO PLANTA SEMAPA	1,000,000.00
PROYECTOS GERENCIA DE OPERACIONES	MONTO (Bs.)
Construcción Centro de Capacitación Técnico Administrativo SEMAPA	1,255,802.00
Construcción y Refacción Emisario Sureste Distritos 9 y 5 de Cochabamba	2,261,720.00
Construcción Red Principal de Agua Potable Av. Independencia entre Calle Río Secure y Av. Río Caine D-5	499,385,00

PROYECTOS GERENCIA DE OPERACIONES	MONTO (Bs.)
Ampliación Red de Agua Potable 23 de Marzo y Av. Villazón – D 11	333,332.00
Refacción de Red de Agua Potable Av. Cabildo Junta Vecinal Fuerza Aérea	797,133.00
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario Distritos 7 y 14	118,732.00
Ampliación de Redes de Alcantarillado Sanitario D-9	525,474.00
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario Villa Busch Norte, Villa Santa Mónica, Linda Pozzy, Campana Periodística, Sebastián Irigoyen, B. Fabril – D- 3	496,574.00
Ampliación Red Alcantarillado Sanitario OTB Uyuni D-4	291,923.00
Ampliación Alcantarillado Sanitario – OTB's Jardín Taquiña, Colquiri, Adela Jordan, Magisterio IV Centenario, Santa Ana de Mayorazgo, San Juan de Dios – D-2.	294,874.00
Ampliación de Red de Alcantarillado Sanitario Av. Rene Barrientos entre Calle Pulacayo y Calle Guayaramerin – D-6.	287,620.00

PROYECTOS GERENCIA DE OPERACIONES	MONTO (Bs.)
Refacción de Red de Agua Potable Calle Walterr Lehm OTB Guillermo Killmann D-5	124,522.00
Mejoramiento Red de Alcantarillado Sanitario Av. Independencia entre Calle Arque y Calle A. de Arenales – D-5	495,938.00
Refacción de Red de Alcantarillado Sanitario OTB Eduardo Avaroa D-9	73.185.00
Mejoramiento de Red de Alcantarillado Sanitario Av. S. López, N. Granada, La Merced, Berdecio OTB Cala Cala – D -12,	1,321,954.00
Ampliación de Red de Agua Potable OTB Sergio Almaraz – D - 4	628,148.00
PROYECTOS GERENCIA COMERCIAL	MONTO (Bs.)
Ampliación Sistema de Medición Categorías Residenciales 1,2,3 ,4 Distrito 1 al 14	2,331,901.00



# PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES 2021

CONTRATACIONES MENORES DE Bs. 20.000 a Bs. 50.000	ANPE hasta Bs. 200.000	ANPE hasta Bs. 1.000.000	LICITACIÓN PUBLICA	OTRAS MODALIDADES	TOTAL
63	36	31	3	1	134

# PAC

FUENTES SUBTERRANEAS	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
VINTO	l/s	186,66	192.33	197.24	195.79	772.04
PASO I	l/s	212.75	210.49	206.41	208.06	837.71
PASO II	l/s	394.47	405.96	382.25	364.75	1.547,42
PASO III	l/s	396.96	405,6	400.44	397.06	1.600,06
COLQUIRI	l/s	20.40	20,93	20.84	19.48	81,65
COLQUIRI NORTE	l/s	5.38	5.68	5.68	5.20	21,94
CONDEBAMBA I	l/s	7.42	6.88	7.25	6.73	28,28
CONDEBAMBA II	l/s	7.49	7.46	7.47	7.39	29,83
SANTA ANA	l/s	6.90	6.90	6.89	6.90	27,57
<b>SUBTOTAL</b>	<b>l/s</b>	<b>1.238,42</b>	<b>1.262,23</b>	<b>1.234,76</b>	<b>1.211,36</b>	<b>4.946,77</b>

FUENTES SUPERFICIALES	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
ESCALERANI	l/s	633.22	474.94	646,7	581,74	2336,58
WARA WARA	l/s	116.29	110.54	146,48	183,54	556,87
CHUNGARA	l/s	88.96	109.22	4,01	19,32	221,51
POZOS DE HUND. AROCAGUA	l/s	47.84	28	7,84	11,33	95
MISICUNI	l/s	1.517,95	1.608,69	1.851,47	1.869,24	6.847,35
<b>SUBTOTAL</b>	<b>l/s</b>	<b>2.404,25</b>	<b>724.308,69</b>	<b>806.881,47</b>	<b>2.665,17</b>	<b>10.057,31</b>

<b>TOTAL CAUDAL PRODUCIDO</b>	<b>15.003,80</b>
<b>TOTAL VOLUMEN PRODUCIDO</b>	<b>39.425.471,62</b>

# Proyección producción de agua

DESCRIPCIÓN	UM	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
		IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
PRODUCCIÓN ESTIMADA DE AGUA POTABLE	M3	9.458.583,84	9.457.917,70	10.487.802,24	10.563.323,61	39.967.627,39
% DE AGUA NO CONTABILIZADA MEDIA AÑO	%	55,07	55,07	55,07	55,07	55,07
AGUA NO FACTURADA	M3	5.208.547,98	5.208.181,15	5.775.306,54	5.816.893,81	22.008.929,48
CONSUMO FACTURADO	M3	4.250.035,86	4.249.736,55	4.712.495,70	4.746.429,81	17.958.697,92
AGUA POTABLE FACTURADA	Bs.	29.401.702,81	29.399.686,12	32.600.995,01	32.835.750,86	124.238.080,70
Coeficiente sistema alcantarillado		52,50%	52,50%	52,50%	52,50%	
ALCANTARILLADO SANITARIO FACTURADO	Bs.	16.865.159,23	16.863.972,08	18.700.311,19	18.834.969,83	71.264.412,95
INGRESO TOTAL POR VENTA DE SERVICIOS	Bs.	46.266.862,65	46.263.604,19	51.301.306,19	51.670.720,61	195.502.493,65
DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR		5.803.951,50	5.803.951,50	5.803.951,50	5.803.951,50	1.934.650,50
<b>RESUMEN OTROS INGRESOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>IMPORTE</b>
CONTRATOS AP 3/4	105,5	533.713,95	533.713,95	533.713,95	533.713,95	2.134.855,80
CONTRATOS AP 1"	5,25	48.503,55	48.503,55	48.503,55	48.503,55	194.014,17
DERIVACIÓN AP	5,083	13.470,33	13.470,33	13.470,33	13.470,33	53.881,30
REGUL CONTRATO AP	268,3	129.282,99	129.282,99	129.282,99	129.282,99	517.132,00
CONV VENCIDOS AP	117	112.741,20	112.741,20	112.741,20	112.741,20	450.964,80
CONTRATOS AS 4"	53,75	278.390,07	278.390,07	278.390,07	278.390,07	1.113.560,25
CONTRATOS AS 6"	6,167	90.067,26	90.067,26	90.067,26	90.067,26	360.269,00
REGUL CONTRATOS AS	42,25	20.356,05	20.356,05	20.356,05	20.356,05	81.424,20
CONV VENCIDOS AS	9,917	9.555,69	9.555,69	9.555,69	9.555,69	38.222,80
CORTES AGUA NORMAL	75674	321.614,49	321.614,49	321.614,49	321.614,49	1.286.458,00
CORTES DE AGUA FISICOS	11518	211.643,25	211.643,25	211.643,25	211.643,25	846.573,00
CORTES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CAMARA	90	5.625,00	5.625,00	5.625,00	5.625,00	22.500,00
CORTES DE ALCANTARILLADO SANITARIO FISICO	43	6.301,53	6.301,53	6.301,53	6.301,53	25.206,17
FORMULARIOS CONTRATOS	613,3	1923,75	1.923,75	1.923,75	1.923,75	7.695,00
FORMULARIOS CORTES	87325	43.662,51	43.662,51	43.662,51	43.662,51	174.650,00
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>		<b>1.826.851,62</b>	<b>1.826.851,62</b>	<b>1.826.851,62</b>	<b>1.826.851,62</b>	<b>7.307.406,49</b>
<b>TOTAL INGRESO GESTIÓN 2020</b>		<b>53.897.665,77</b>	<b>53.834.407,31</b>	<b>58.932.109,32</b>	<b>59.564.481,05</b>	<b>226.025.706,14</b>

# Proyección de ingresos

RUBRO	CONCEPTO	FTE. FINANC.	ORG. FINANC.	ENTIDAD TRANSF.	PRESUPUESTO (media)	%
<b>11 INGRESOS DE OPERACIÓN</b>					<b>202.809.900,00</b>	<b>85%</b>
	11.3 Venta de Servicios	20	230	0	195.502.494,00	82%
	11.9 Otros Ingresos de Operación	20	230	0	7.307.406,00	3%
<b>21 RECURSOS PROPIOS DE CAPITAL</b>					<b>233.082,00</b>	<b>0%</b>
	21.1 Venta de Activos Fijos				233.082,00	0%
	21.1.2 Maquinaria y Equipo				233.082,00	0%
	21.1.2.1 Equipo de Oficina y Muebles	20	230	0	50.000,00	0%
	21.1.2.2 Maquinaria y Equipo de Producción	20	230	0	35.082,00	0%
	21.1.2.3 Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	20	230	0	130.000,00	0%
	21.1.2.4 Equipo Médico y de Laboratorio	20	230	0	5.000,00	0%
	21.1.2.5 Equipo de Comunicación	20	230	0	3.000,00	0%
	21.1.2.7 Otra Maquinaria y Equipo	20	230	0	10.000,00	0%
<b>35 DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b>					<b>35.622.757,00</b>	<b>15%</b>
	35.1 Disminución del Activo Disponible				12.406.951,00	5%
	35.1.1 Disminución de Caja y Bancos	20	230	0	3.583.605,00	2%
	35.1.1 Disminución de Caja y Bancos	41	119	0	3.626.816,00	2%
	35.1.3 Disminución de Anticipos Financieros	20	230	0	5.196.530,00	2%
<b>35.4 Cobro de Ctas. Y Doc. Por Cob. Y Otros Act. Financ. A C.P.</b>					<b>23.215.806,00</b>	<b>10%</b>
	35.4.1 Recursos Devengados No Cob. Por Ctas. Por Cob. De C.P.	20	230	0	23.215.806,00	10%
<b>TOTAL GENERAL DE RECURSOS</b>					<b>238.665.739,00</b>	<b>100%</b>

# Presupuesto de recursos



COCHABAMBA  
Gobierno de la Ciudad



SEMAPA

# Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2021

MUCHAS GRACIAS !!!